

[關於我們](#)

[我想做學徒](#)

[僱主資訊](#)

[家長/教師資訊](#)



## 我想做學徒

[主頁](#) [我想做學徒](#) [成功學徒](#) [仁孚行有限公司 - 陸錦堅](#)

# 成功學徒 - 陸錦堅

陸錦堅，於1997年加入深圳仁孚，現時為平治商用汽車維修中心經理。

我18歲加入仁孚成為學徒，滿師後成為技工，並在商用汽車維修部工作。當時在師傅、組長及其他同事悉心教導下，讓我累積了寶貴經驗。前後七年的汽車維修訓練，亦讓我學識到處理所有刁鑽的技術問題。每天在工作裡都面對不同的挑戰，但能夠把問題有效解決，工作上的滿足感實難以用言語形容。

一直以來我主要在工場維修汽車，後來有機會被調往辦公室擔當維修顧問，工作性質隨之改變。由從前「對車」的工作變為「對客」的工作，公司提供了相關培訓，例如客戶溝通及處理投訴的技巧，助我適應新環境；我又在公餘時間努力進修英文，增強與客戶溝通的能力。憑藉個人努力及公司栽培，今天我已晉升至副經理，我深深體會到汽車維修行業並非單單對著汽車機件這麼刻板的工作，更重要學習互動的人際關係面對客人。我寄語年輕人，汽車維修行業可以助你們一展所長，但謹記知識、技術和服務顧客的心必須同時兼備。

